

# Cius

## - Business Tablet for Mobile Collaboration

Solution SE

안 지웅 (exjun@cisco.com)

# Cisco Collaboration Solution Portfolio



IP  
Communications



Mobile  
Applications



Customer  
Care



Telepresence



Conferencing



Messaging



Enterprise  
Social Software

# 지금 도입하고 싶은 것들....

Post PC

테블릿

데스크탑 가상화

IP 전화기



고화질 영상 전화

강력한 단말 보안

실시간 협업 Tool

See us  
Cius

# What is Cisco Cius



Business Tablet



Rich Media Collaboration



Secure & Integrated

모빌리티

HD 영상의회의

Cisco Collaboration Solution

데스크탑 가상화

중앙 집중식 관리

개방형 플랫폼 (안드로이드)

보안 및 비즈니스 어플리케이션



# Cius Hardware Features

802.11a/b/g/n Wi-Fi Mobility

3G/4G Data Services

GPS on Tablet

Bluetooth for Headset

2 10/100/1000 Ethernet port on Media Station

USB 2.0 port on Tablet & Media Station

Seamless Transition between Wired to Wi-Fi

Mobile Security Capabilities



# Integration to Collaboration Solution

## Seamless 통합 및 상호 운영



**Cisco Unified Communications**

UC Manager  
(Manageability)  
Unity Connection



**Cisco Jabber IM**

Instant  
Messaging



**Cisco TelePresence and  
Endpoint Interoperability**

Lifelike  
Video



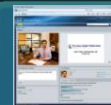
**Cisco Quad**

Virtual  
Teaming



**Cisco WebEx**

Meeting  
Center



**Cisco Show and Share**

Video  
Creation  
and Access



# Cius Application Delivery Cloud

안드로이드 마켓

개방형



Cisco AppHQ™

시스코 인증 비즈니스 어플



Cisco AppHQ™ Manager

IT Selected Apps & Control



Innovative Application Deployment Options

# Cius Application Delivery

## Customer Premise

Existing  
CUCM을 이용

Push  
Cius 등록 시 어플리케이션 설치

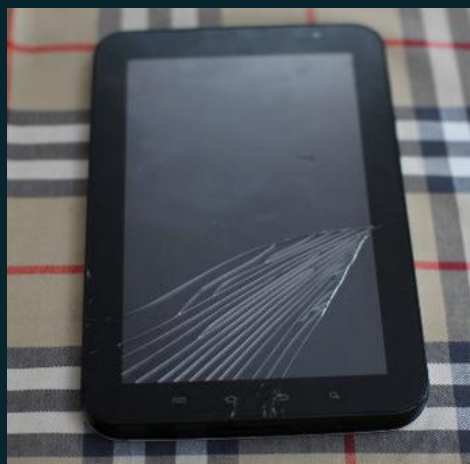
Pull  
사전 지정된 어플을 선택적으로 설치





# Cisco Accidental Damage Protection

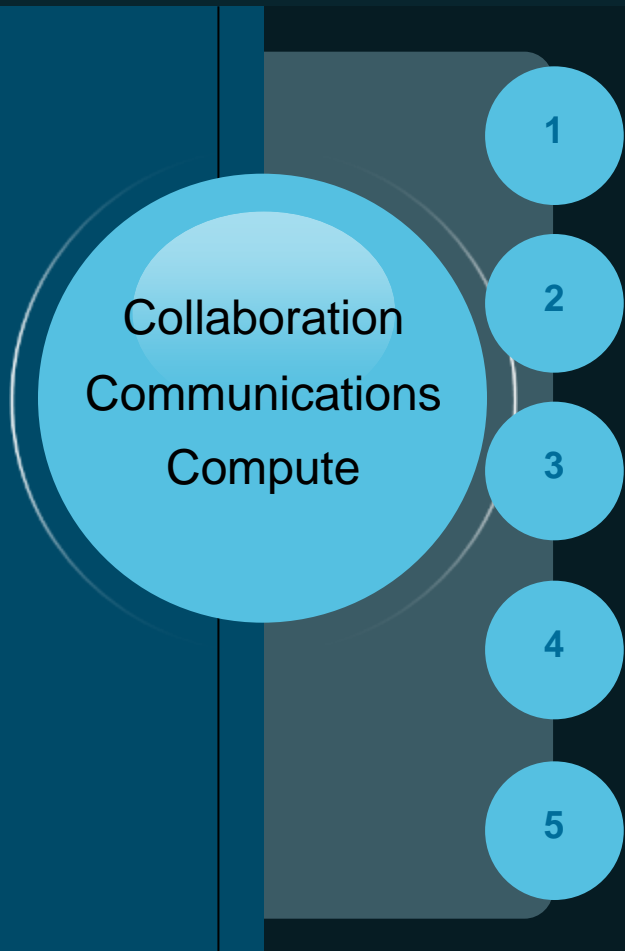
- 테블렛 파손 발생 시 처리 방안 (액정 파손시)  
아이패드는 약 40만원의 비용 발생 (Apple Care는 자체 고장 및 배터리 교체)  
갤럭시 탭은 약 20만원의 비용 발생
- 시스코 ADP 프로그램 (B2B를 위한 보상 프로그램)  
Cius구매 시 ADP의 구매 가능하며 Renewal 불가능  
적용 범위는 고의로 발생한 것이 아닌 침수, 낙하, 충돌 사고를 커버  
기간 내 한 번의 기기 교체 가능



## Cius is backed by enterprise-class service and support

Cisco has a proven, 25-year record of enterprise service and support, so companies can count on a world-class enterprise help desk as well as worry-free product replacement with the optional Cisco Accidental Product Protection service, which covers unintentional spills, drops, falls, and collisions. One-, 2-, and 3-year options are available. Cisco also provides advanced services to help enterprises plan, design, implement, and operate their networks.

# Cius Delivers on New Business Requirements



Collaboration  
Communications  
Compute

1

## More than a Tablet Computer

데스크탑 가상화를 이용한 충분한 컴퓨팅 파워

2

## More than a Compute Device

시스코 텔레프레즌스 및 UC 와 네이티브 통합

3

## More than a Communications Device

Cisco Quad and WebEx 와 연동

4

## More than a Consumer Device

기업이 요구하는 Security, QoS, Mobility, 관리, 기술지원 제공

5

## More than a Point Product

Cius는 end-to-end 아키텍처를 기반의 최적화된 기업 솔루션

## Cius is the First Enterprise Grade Mobile Collaboration Device

# Use Case Scenario



# 이동근무자: 업무용 유선 전화, Cius의 스마트폰, 휴대 전화를 통합



팀장이 외근중 팀원과  
통화 필요

Cius의 메신저를  
클릭하여 스마트폰으로  
팀원과 통화시도



팀원의 책상위 유선전화와  
Cius의 스마트폰 으로  
동시에 통화 연결

팀원이 전화를 받지 못하여  
부재중전화(발신자 유선  
전화번호)가 남음



부재중전화를 확인하고  
팀장에게 전화

팀장의 유선전화, Cius의  
스마트폰, 휴대전화로  
동시에 통화 연결

Cius를 끄고 이동중인 팀장은  
휴대 전화를 이용하여 통화

## Business Value

- 이동 근무자에게 사내 근무자와 동일한 협업 환경 제공
- IP PBX의 모빌리티 기능과 연계하여 언제 어디서든 한번에 연락 가능
- PC 기반의 UC 환경을 최소의 투자로 모바일 환경으로 확대

# 금융: 원격 자산관리 전문가 지원을 통한 매출 증대



자산관리사가 고객을  
방문하여 상담



고객이 특정 분야의  
전문 지식이 요구되는  
질문을 함

자산관리사는 해당  
분야의 전문가 도움이  
필요



실시간 협업 툴을  
통하여 지원  
가능한 전문가를  
확인 하고 HD  
영상통화로 연결



전문가 상담을 통한  
고객 만족도 향상 및  
계약 진행

## Business Value

- 차별화된 서비스 제공
- 원격 전문가 지원을 통한 방문 상담의 전문성 향상 및 계약을 향상
- 전문적인 자산관리사가 부족한 지역에 대한 영업 확대
- 전문가 집단의 상담시간 증가

# 제조: 원격 전문가 지원을 통한 제조현장의 문제 해결 및 신제품 출시 기간 단축



제조현장에 기술적인  
문제 발생



현장 엔지니어가 원격지의  
R&D 팀에게 지원 요청



제조현장, 본사, R&D, 외부  
전문가등의 원격 협업을  
통한 문제 해결 시간 단축

## Business Value

- 제조 현장과 R&D 팀간 원활한 협업으로 신제품 출시 일정 단축
- 신제품 조기 출시에 따른 관련 인력 비용 절감 및 매출 증대
- 본사, R&D 인력의 제조현장 출장 감소로 인한 비용 절감



Cius Demo 사진 참조

MacBook Pro

15-inch LED-backlit widescreen notebook





# Cius Demo 사진 참조





# Cius Demo 사진 참조



# Why Cisco Cius

## ◆ Cius는 시스코의 Collaboration Solution과 연동됩니다.

HD 급 영상 전화기

WebEx, Jabber, Quad, Show & Share, Telepresence

## ◆ Cius는 비즈니스 사용자를 위해 설계되었습니다.

IT 관리자에 의한 어플리케이션 관리

Cisco AppHQ 및 CUCM을 통한 제어 및 리포팅

단말을 위한 프로비저닝 및 정책 설정 (사용자별, 그룹별)

외부에서의 접속 및 사용을 위한 보안

하드웨어 장애에 대한 유지 보수 서비스 (Cisco ADP)

## ◆ Cius는 데스크탑 가상화 클라이언트입니다.

VMware View 및 Citrix Receiver

## ◆ Cius는 기업의 그룹웨어와 연동합니다.

안드로이드 2.2 프로요 기반의 어플리케이션을 마켓에서 다운로드

Call Control을 위한 SDK 공개되어 다양한 어플리케이션 개발 가능

Thank you.

